



# कर्णाली डेवलपमेन्ट बैंक लिमिटेड

## Karnali Development Bank Ltd.

नेपाल राष्ट्र बैंकबाट 'ख' वर्गको मान्यता प्राप्त

### Karnali Mobile Banking Application Form

### कर्णाली मोबाइल बैंकिङ्ग आवेदन फारम

महोदय,

मलाई/हामीलाई यस कर्णाली डेवलपमेन्ट बैंकको कर्णाली मोबाइल बैंकिङ्ग सुविधा प्रदान गरी पाउ भनी यो निवेदन पेश गर्दछु/गर्दछौं। मेरो आवश्यक पर्ने सम्पूर्ण विवरण यस प्रकार छ।

I/We hereby request you to provide me/us with Karnali mobile banking service of Karnali Development Bank Ltd. For that all required information is mentioned below.

आवेदककर्ताको पुरा नाम :

Customer Name																				
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Please write in capital letter only)

मोबाइल नं.	नागरिकता नं.	जारी ठेगाना
Mobile No.	Citizenship No.	Issue place

लिंग:	जन्म मिति:	ईमेल:	जारी मिति
Gender:	Date of Birth:	e-mail:	Issue Date

सम्पर्क ठेगाना:/Contact Address:

स्थायी ठेगाना:/Permanent Address:

जिल्ला	अञ्चल	जिल्ला	अञ्चल
District	Zone	District	Zone
टोल	वडा नं.	टोल	वडा नं.
Tole	Ward No.	Tole	Ward No.
न.पा./गा.वि.स.		न.पा./गा.वि.स.	
Municipality/VDC		Municipality/VDC	
देश	फोन नं.	देश	फोन नं.
Country	Phone No.	Country	Phone No.

खाता नं. / Account No.

नाम/Name

1.	Primary a/c
2.	मुख्य खाता
3.	if more than 1 a/c
	एक भन्दा बढी खाता भए

मैले यस कर्णाली मोबाइल बैंकिङ्ग सेवाको सबै शर्त बन्देजहरु पढीबुझी सकेको र त्यसमा मेरो पूर्ण समर्थन रहेका छु। यस फाराममा उल्लेखित मोबाइल नम्बर मेरो आफ्नै रहेको र उक्त नम्बरबाट हुने जुनसुकै प्रकारको कारोबार तथा कृयाकलापको सम्पूर्ण जबाफदेही म स्वयम् हुनेछु।

I hereby declare that I have read, understood and agree all the terms and conditions. And will not avoid it during use of Karnali Mobile Banking Service. And mobile number mentioned in this form is my own number and I undertake sole responsibility of any and all activities and transactions generated/initiated by my mobile number.

आवेदक(हरु)को हस्ताक्षर  
Authorized Signature(s) of Applicant(s)

मिति  
Date: / /  
DD MM YYYY

### कार्यालय प्रयोजनको लागि मात्र

### Official Use Only

रजु कर्ता  
Verified By: \_\_\_\_\_

रजु कर्ताको नाम  
Name Of Verifier: \_\_\_\_\_

रजु कर्ता  
Approved By: \_\_\_\_\_

## शर्त तथा नियमहरू

१. निर्देशन :

- १.१ मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा जुनसुकै परिस्थितिमा पनि ग्राहक बाहेक अन्य व्यक्तिहरूमा हस्तांतरण हुने छैन । बैंकले यी शर्तहरू पूर्ण रूपमा ग्राहकले मात्र प्रयोग गर्ने अस्तित्वाचार प्रदान गरेको छ ।
- १.२ बैंकको कारोबार विवरण अभिलेखहरू नै ग्राहकले आधिकारीक अभिलेख र वाद्य्यात्मक अभिलेखको रूपमा स्वीकार गर्नु पर्दछ ।
- १.३ यस सेवामार्फत गरेको कार्यहरू नियमित र व्यवसाय प्रणाली अनुरूप उचित र व्यवहारिक हुन मन्ने लागेमा बैंकले ग्राहकको आदेश पालना गर्नेछ ।
- १.४ मोबाइल बैंकिङ्ग सेवाको प्रयोग प्रचलित कानून तथा बैंकको नीति अनुसार हुनेछ ।
- १.५ बैंकले समय समयमा सेवा उपलब्ध गराए वापत माग गरेको विवरण ग्राहकले उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- १.६ प्रचलित कानून अनुसार कुनै पनि व्यक्ति/संस्था लगायत तेस्रो पक्षलाई खाता सभबन्धि सूचना प्रदान गर्नु पर्ने भएमा सो अधिकार बैंकलाई रहने छ ।
- १.७ बैंकले कुनै पनि समय, सूचना वा कारण दिई वा नदिई ग्राहकले प्रयोग गरिरहेको सेवाहरू निलम्बन वा स्थगित गर्न सक्दछ ।
- १.८ बैंकले प्राप्त गरेको सबै आदेशहरू आफ्नो स्वविवेकमा कार्यान्वयन गर्न सक्दछ र कुनै दाखिल विना ग्राहक वा ग्राहकले दिएको आदेश कुनै पनि समय सूचना दिई वा नदिई रह गर्न वा कार्यान्वयन गर्न अस्वीकार गर्न सक्दछ ।

२. दाखिल सभबन्धि शर्तहरू :

- २.१ ग्राहक (मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा प्रयोगकर्ताले) तल उल्लेखित अवस्थामा बैंकको कुनै पनि दाखिल नरहने मंजुर गर्दछ/छौं )
  - २.१.१ उल्लेखित कुनै पनि शर्त तथा नियमहरू उल्लंघन गरेमा वा
  - २.१.२ कुनै पनि अनाधिकृत पहुँचबाट भएको गलत कारोबार पर्याप्त समय भित्र बैंकलाई जानकारी नजाराएको स्पष्टमा भएको क्षति वा
  - २.१.३ ग्राहकले आफ्नो मोबाइल नम्बर परिवर्तन वा अन्वय भएको जानकारी बैंकलाई नजाराएमा
- २.२ यदि प्राकृतिक प्रकोप, कानूनी अड्डण, दूरसंचार नेटवर्कको गल्ती/असफलता लगायत, बिभिन्न कारणहरू वा बैंकको काबू बाहिरका अन्य कारणहरूबाट सेवा उपलब्ध हुन नसकेमा बैंक जिम्मेवार हुने छैन । कुनै व्यक्तिले यस सेवामा अनाधिकृत प्रयोग गरी उत्पन्न हुने कुनै पनि जोखिम, शुल्क, क्षतिप्रति बैंकको कुनै दाखिल रहने छैन, सो बाट उत्पन्न हुने जोखिम र आर्थिक क्षति प्रति सातावाला स्वचालन जिम्मेवार रहनेछ । साथै यसरी उत्पन्न हुने क्षतिप्रति बैंकले निर्णय गरे बमोजिमको क्षतिपूर्ति तिनै ग्राहकबाट हुनेछ र यस्ता ग्राहकहरूको सेवा बन्द गर्ने अधिकार बैंकमा निहित रहनेछ ।
- २.३ कुनै मोबाइल सेवा प्रदायक वा कुनै तेस्रो सेवाप्रदायकले (बैंकले आफ्नो तर्फबाट नियुक्त गरेको प्रतिनिधि वा अन्य कुनै प्रतिनिधि) ग्राहकलाई उपलब्ध गराएको सेवाको कारण सेवामा कुनै असर पुग्न गइना, गलत वा छुट भएमा बैंकको कुनै जिम्मेवारी रहने छैन ।
- २.४ यस सेवाबाट पठाइएको व्यक्तिगत वा कुनै अरु सददेशहरूको गोपनीयता वा सुरक्षाको जिम्मेवारी बैंकले लिने छैन । सिस्टम तथा नेटवर्क वा त्यसको काम वा कार्यसम्पादनसँग सम्बन्धित वा यस सेवासँग सम्बन्धित ग्राहक वा कुनै अन्य व्यक्तिका कारण ग्राहकले कुनै क्षति वा नोक्सानी बेहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार रहने छैन ।
- २.५ उल्लेखित तोकिएका शर्त तथा नियमहरू बाहेक, यस सेवासँग सम्बन्धित दूरसंचार उपकरण, संचार संजाल, मोबाइल सेवा प्रदायक र बैंकको सिस्टममा कुनै प्रकारको गडबडी, बाधा उत्पन्न भएमा, सेवा अवरुद्ध भएमा, निलम्बनमा परेमा जस्ता कुनै पनि कारणबाट उत्पन्न हुने क्षतिहरूका कारणले बैंकले ग्राहकको अनुरोध प्राप्त गर्न वा कार्यान्वयन गर्नमा बाधा भएमा बैंक वा बैंकका कर्मचारीहरू जिम्मेवार रहने छैनन् ।
- २.६ यस शर्त तथा नियमहरूको विपरित भएपनि, कुनै मोबाइल सेवाप्रदायक वा कुनै तेस्रो सेवाप्रदायक (बैंकले आफ्नो तर्फबाट नियुक्त गरेको वा अन्य कुनै) र ग्राहकको विवादमा बैंक समावेश हुने छैन वा यस सम्बन्धित बैंकको कुनै दाखिल रहने छैन ।
- २.७ ग्राहकको व्यक्तिगत पिन (PIN) सुरक्षित राख्न ग्राहक आफै जिम्मेवार हुनेछ ।
- २.८ बैंकले ग्राहक वा ग्राहक मनी दावी गर्ने कुनै आधिकारिक वा अनाधिकृत व्यक्तिले दिएको आदेशको पालना गर्दा ग्राहकले वा कुनै तेस्रो पक्षले क्षति बेहोर्नु परेमा त्यसमा बैंकको कुनै दाखिल रहने छैन ।
- २.९ उल्लेखित अवस्थामा बैंकको कुनै पनि दाखिल रहने छैन :
  - २.९.१ कुनै प्राप्त आदेश असल भिद्यतले पालना गर्दा
  - २.९.२ बैंकले कुनै वा सबै आदेशहरूको पालना गर्दा गल्ती, असक्षम, विलम्ब वा असफल भएमा
  - २.९.३ जानकारी/आदेशहरू सम्बन्धित पक्षसम्म स्थानान्तरण/हस्तांतरण हुनु अगावै हराएमा वा क्षति भएमा
  - २.९.४ कुनै जानकारी/ग्राहकले दिएको आदेशमा कुनै व्यक्तिको अनाधिकृत पहुँच भएमा वा गोपनीयता भंग भएमा वा मोबाइलको अनाधिकृत पहुँच वा प्रयोग भएमा
- २.१० कुनै मोबाइल सेवा प्रदायक वा कुनै तेस्रो सेवा प्रदायक पक्ष, (जस मार्फत बैंकले सेवा उपलब्ध गराउँदछ ) र ग्राहक बीचको विवादमा बैंकको कुनै सरोकार रहने छैन । मोबाइल सेवा प्रदायक वा कुनै तेस्रो सेवा प्रदायक पक्षले उपलब्ध गराएको गुणस्तरको प्रतिभूति बैंकले दिने छैन ।

३. यस सेवाको लागि ग्राहक :

- ३.१ मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा नितान्त व्यक्तिगत प्रयोजनको लागि मात्र प्रयोग गर्नु पर्नेछ ।
  - ३.२ यस बैंकमा बचत, कल वा घल्टी खाता भएका ग्राहकहरू अथवा ग्राहकको खाता संचालन गर्नको लागि विना शर्त अस्तित्वाचार प्राप्त कुनै पनि व्यक्ति ।
  - ३.३ यदि संयुक्त खाता भएमा, संयुक्त खातावालाहरूले यस सेवा प्रयोग गर्नको लागि लिखित रूपमा अस्तित्वाचारी आनापत्र/आदेश उपलब्ध गराउनु पर्दछ । यस्तो सेवा प्रयोगबाट भए जस्तो कारोबारहरूको दाखिल संयुक्त खातावालाहरूकै हुनेछ तथा संयुक्त रूपमा रहनेछ ।
  - ३.४ यदि खातावाला नाबालक भएमा, खाता खोल्ने आवेदन फारममा उल्लेख भएको अभिभावक नै यस सेवा संचालन गर्न ग्राहक हुनेछ ।
  - ३.५ कुनै कारण खुलाई वा नखुलाई कुनै पनि मोबाइल बैंकिङ्ग सेवाको आवेदन स्वीकार गर्ने वा नगर्ने अधिकार बैंकमा निहित रहनेछ ।
४. शुल्कहरू :
- ४.१ बैंकले समय समयमा ग्राहकलाई लिखित जानकारी दिई वा नदिई मोबाइल बैंकिङ्ग सेवामा लागू हुने वार्षिक सेवा शुल्क वा कारोबार शुल्क निर्धारण र परिवर्तन गर्न सक्दछ । ग्राहकले सम्बन्धित मोबाइल बैंकिङ्ग सेवाको प्रयोग कायम राखेमा, सो शुल्कहरू मंजुर गरेको सम्भवतः पर्छ ।
  - ४.२ बैंकले समय समयमा निर्धारण गरे बमोजिमका शुल्क तथा दस्तुरहरू ग्राहकको खाताबाट कटौती गर्ने अधिकार रहनेछ । यो सेवा प्रयोगकर्ताले सो सम्बन्धि पूर्ण अस्तित्वाचारी बैंकलाई प्रदान गर्नेछ ।
  - ४.३ बैंकले लागू गरेको सेवा शुल्क तथा कारोबार शुल्क बाहेक ग्राहकले मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा प्रयोग गरे बापत मोबाइल सेवाप्रदायक, शुल्कानी पाउने संस्था वा अन्य कुनै तेस्रो पक्ष सेवा प्रदायकले लागू गरेको शुल्कहरूको दाखिल ग्राहकको हुनेछ ।
५. क्षतिपूर्ति :
- ५.१ ग्राहक, बैंकले प्रदान गरेको मोबाइल बैंकिङ्ग सेवाको सबै कारोबारको पूर्ण रूपमा जिम्मेवार रहनेछ र सो को लागि जुनसुकै समय पनि बचनबद्ध रहनेछ ।
  - ५.२ बैंकले, बैंकको ग्राहकले वा कुनै तेस्रो पक्षले कुनै क्षति बेहोर्नु परेमा वा कुनै तेस्रो पक्षले सो सेवा वापत दावी गरेमा ग्राहकले क्षतिपूर्ति प्रदान गर्नु पर्दछ ।
  - ५.३ ग्राहक यस सेवा तथा बैंकले मधिव्यमा उपलब्ध गराउने यस सेवासँग सम्बन्धित अरु कुनै सेवाहरूको शर्त तथा नियमहरू पालना गर्न मंजुर गर्नु पर्दछ ।
  ६. ग्राहकले मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा मार्फत शुल्कानी वा रकमान्तर गरी सकेपछि सो कारोबार बदर गरिने छैन । गुलदस्त कुनै कारोबार भएमा समेत रकम जम्मा भएको खातावालाबाट लिखित स्वीकृती प्राप्त नभएमा कारोबार बदर वा रोकका जारिने छैन ।
  ७. सेवा दिन नघातेमा सेवा नविकरण गर्ने गितिको कठिनाता एक महिना अगाडी नै लिखित जानकारी बैंकमा दिनुपर्नेछ, अन्यथा सेवा स्वतः नविकरण गरिने र सो वापतको शुल्क खाताबाट कटौती गरिनेछ । उल्लेखित गितिसम सेवा नलिने सूचना नदिएमा खाताबाट सर्च गरी लिइएको शुल्क फिर्ता गरिने छैन र शुल्क असुल गर्न पछिपत मौज्जात नभएमा सेवा नविकरण गरिने छैन ।

मिति : .....

.....  
आवेदकको हस्ताक्षर